



[Área personal](#) ▶ [Mis cursos](#) ▶ [AS-DC-COPSP](#) ▶ [Módulo IV: Norma UNE 173009:2013](#) ▶

[Examen Módulo Norma UNE 173009:2013](#)

|                 |  |
|-----------------|--|
| Comenzado el    | viernes, 9 de noviembre de 2018, 20:53 |
| Estado          | Finalizado                             |
| Finalizado en   | jueves, 1 de agosto de 2019, 19:04     |
| Tiempo empleado | 264 días 21 horas                      |
| Puntos          | 17,00/20,00                            |
| Calificación    | 8,50 de 10,00 (85%)                    |
| Comentario -    | Buen trabajo - Continúe con el curso   |

Pregunta 1

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

¿Cuál de las siguientes opciones no se considera una finalidad del proceso de seguimiento y revisión del proceso de gestión de riesgos?

Seleccione una:

- ☐ a. Identificar y valorar los riesgos sobrevenidos y residuales a causa de las medidas implantadas
- ☐ b. Detectar cambios en el contexto interno o externo
- ☒ c. Depurar a los responsables de los errores y sancionarlos ✓
- ☐ d. Garantizar que el control de los riesgos y las medidas de tratamiento son efectivos tanto en el diseño como a nivel operativo

La respuesta correcta es: Depurar a los responsables de los errores y sancionarlos

Pregunta 2

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

¿Cuál de las siguientes opciones no es un apartado de la UNE 173009:2013?

Seleccione una:

- ☐ a. Objeto y campo de aplicación
- ☐ b. Normas para consulta
- ☐ c. Procesos en la gestión de riesgo
- ☒ d. Riesgos innecesarios ✓

La respuesta correcta es: Riesgos innecesarios

Pregunta **3**

Correcta

Puntúa 1,00  
sobre 1,00

¿Cuál de las siguientes opciones no es una actividad de control que la organización debe tener identificada en las unidades?

Seleccione una:

- ☐ a. La disponibilidad de información que describa los requisitos que debe cumplir el servicio asistencial que se provee a los pacientes
- ☐ b. La disponibilidad de personal competente para las actividades que debe llevar a cabo
- ☐ c. La disponibilidad de procedimientos e instrucciones de trabajo necesarios para resolver situaciones en las que su ausencia podría poner en riesgo la seguridad del paciente
- ☒ d. La disponibilidad de planificación de vacaciones de los profesionales ✓

La respuesta correcta es: La disponibilidad de planificación de vacaciones de los profesionales

Pregunta **4**

Correcta

Puntúa 1,00  
sobre 1,00

¿Cuál de las siguientes opciones no es uno de los aspectos a tener en cuenta por las organizaciones para establecer la política de riesgos?

Seleccione una:

- ☐ a. Los objetivos estratégicos de la organización
- ☐ b. Las percepciones y las expectativas que tiene la sociedad sobre la seguridad del paciente
- ☐ c. Los avances y buenas prácticas en la gestión de riesgos sanitarios
- ☒ d. Las opiniones de medios influyentes como prensa ✓

La respuesta correcta es: Las opiniones de medios influyentes como prensa

Pregunta **5**

Correcta

Puntúa 1,00  
sobre 1,00

El personal de las organizaciones debe participar en materia de riesgos laborales. De entre las siguientes hay una acción que no se le puede solicitar al personal, señale cuál:

Seleccione una:

- ☐ a. El desarrollo y la revisión de los objetivos de seguridad del paciente
- ☒ b. La decisión sobre las políticas de riesgo a seguir ✓
- ☐ c. La identificación, análisis y evaluación de riesgos, y la determinación de controles
- ☐ d. La notificación e investigación de los incidentes y eventos adversos

La respuesta correcta es: La decisión sobre las políticas de riesgo a seguir

Pregunta 6

Correcta

Puntúa 1,00  
sobre 1,00

¿En cuál de los siguientes aspectos no se contempla la participación del personal en materia de gestión de riesgos?

Seleccione una:

- ☐ a. Desarrollo y la revisión de objetivos de seguridad del paciente
- ☐ b. Recepción de la información sobre los resultados de la gestión del sistema de notificación
- ☒ c. Proposición de objeciones al cumplimiento del programa de gestión de riesgos ✓
- ☐ d. Identificación, análisis y evaluación de riesgos, y la determinación de controles

La respuesta correcta es: Proposición de objeciones al cumplimiento del programa de gestión de riesgos

Pregunta 7

Correcta

Puntúa 1,00  
sobre 1,00

En su introducción, la norma UNE 173009:2013 define su objetivo como:

Seleccione una:

- ☐ a. Servir como guía para los directivos en la aplicación de medidas para combatir los riesgos laborales
- ☐ b. Ninguna es correcta
- ☒ c. Servir de guía a las organizaciones sanitarias que desean implantar un sistema para la gestión de riesgos que les permita conseguir beneficios en el abordaje de riesgos ✓
- ☐ d. Servir de elemento de medición para las organizaciones sanitarias en lo referente a las políticas de gestión de riesgos

La respuesta correcta es: Servir de guía a las organizaciones sanitarias que desean implantar un sistema para la gestión de riesgos que les permita conseguir beneficios en el abordaje de riesgos

Pregunta 8

Correcta

Puntúa 1,00  
sobre 1,00

Entre la documentación del sistema de gestión de riesgo debe haber, señale la opción incorrecta:

Seleccione una:

- ☐ a. La política y objetivos de la gestión de riesgos
- ☐ b. Registro de actividades de identificación, análisis, evaluación y tratamiento de riesgos
- ☐ c. Un manual de gestión de riesgos
- ☒ d. Un catálogo y cuadrante de personal ✓

La respuesta correcta es: Un catálogo y cuadrante de personal



Pregunta **9**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

La norma UNE 173009:2013 establece que los indicadores de medición deben ser SMART. Pero ¿qué significa eso?:

Seleccione una:

- ☐ a. Simples, Modificables, Altruistas, Razonables, Temporales
- ☒ b. Específico, Medible, Alcanzable, Realista, en un Tiempo determinado ✓
- ☐ c. Pequeños, concisos
- ☐ d. Inteligentes

La respuesta correcta es: Específico, Medible, Alcanzable, Realista, en un Tiempo determinado

Pregunta **10**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Para estimar la prioridad del tratamiento de los riesgos se toman en cuenta ciertos criterios. De las siguientes opciones, señale la incorrecta:

Seleccione una:

- ☐ a. Impacto en términos de salud
- ☐ b. Requisitos legales
- ☐ c. Costes y beneficios
- ☒ d. Criterios políticos ✓

La respuesta correcta es: Criterios políticos

Pregunta **11**

Incorrecta

Puntúa 0,00 sobre 1,00

Para implementar la norma es preciso un proyecto que implica una serie de aspectos. A continuación se detallan algunos. Señale cuál no es correcto:

Seleccione una:

- ☐ a. Contratar a una plantilla específica para tal fin
- ☒ b. Solicitar acreditación ✗
- ☐ c. Realizar auditorías internas
- ☐ d. Documentar los procesos requeridos por la norma

La respuesta correcta es: Contratar a una plantilla específica para tal fin

Pregunta **12**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

¿Qué entendemos por riesgo que se asume por la organización dentro de un contexto específico basado en los valores admitidos por la sociedad?:

Seleccione una:

- ☐ a. Riesgo inevitable
- ☐ b. Riesgo residual
- ☒ c. Riesgo aceptable ✓
- ☐ d. Riesgo incontrolable

La respuesta correcta es: Riesgo aceptable

Pregunta **13**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

¿Qué sistemas de información y comunicación deben prever las organizaciones?

Seleccione una:

- ☒ a. Tanto internas como externas ✓
- ☐ b. Sólo las fórmulas externas
- ☐ c. No están obligados a nada
- ☐ d. Sólo las fórmulas internas

La respuesta correcta es: Tanto internas como externas

Pregunta **14**

Incorrecta

Puntúa 0,00 sobre 1,00

¿Que debe buscar un sistema de medición de riesgos de una organización sanitaria? Señale la opción incorrecta:

Seleccione una:

- ☐ a. Seguimiento de los pacientes
- ☐ b. Seguimiento de eficacia de los controles
- ☒ c. Seguimiento de los eventos que ocasionen daños ✗
- ☐ d. Seguimiento de eficacia de los programas de actuación

La respuesta correcta es: Seguimiento de los pacientes

Pregunta **15**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

¿Qué nos dice la norma en cuanto a su objeto?

Seleccione una:

- ☒ a. Pretende establecer los requisitos que debe cumplir un sistema de gestión de los riesgos derivados de la prestación de los servicios sanitarios con el fin de alcanzar una asistencia sanitaria más segura ✓
- ☐ b. Que pretende ordenar a los profesionales en su vigilancia de los riesgos a nivel personal exclusivamente
- ☐ c. Pretende instaurar un organigrama reconocible que sea capaz de dirigir la política de riesgos de las empresas sanitarias
- ☐ d. Ninguna respuesta es correcta

La respuesta correcta es: Pretende establecer los requisitos que debe cumplir un sistema de gestión de los riesgos derivados de la prestación de los servicios sanitarios con el fin de alcanzar una asistencia sanitaria más segura

Pregunta **16**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

¿Qué propósito persigue el plan de tratamiento de riesgo?

Seleccione una:

- ☐ a. Cumplir con un objetivo de los directivos de la organización
- ☒ b. Documentar el proceso de implementación de las alternativas de tratamiento elegidas ✓
- ☐ c. Acabar con todos los riesgos definitivamente
- ☐ d. Ninguna es correcta

La respuesta correcta es: Documentar el proceso de implementación de las alternativas de tratamiento elegidas



Pregunta **17**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Respecto a la trazabilidad de la actividad, la norma indica una serie de acciones, diga de las siguientes la que no ayudaría a esa idea:

Seleccione una:

- ☐ a. Hay que realizar una monitorización planificada y periódica de los riesgos
- ☒ b. Debe relajarse la presión para evitar errores ✓
- ☐ c. Debemos comunicar los resultados a las partes interesadas
- ☐ d. Debemos tener una clara definición de los responsables del seguimiento de los resultados

La respuesta correcta es: Debe relajarse la presión para evitar errores

Pregunta **18**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Una auditoría interna anual, ¿qué tiene que tener definidos?. Señale la respuesta incorrecta:

Seleccione una:

- ☐ a. El auditor/auditores
- ☐ b. El alcance
- ☐ c. Los criterios
- ☒ d. El precio ✓

La respuesta correcta es: El precio

Pregunta **19**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Una de las siguientes opciones, no es un aspecto a considerar en cuando se definen los criterios de riesgo, señale cuál:

Seleccione una:

- ☐ a. Definición y medición de la frecuencia de riesgo
- ☐ b. Cómo determinar el nivel de riesgos
- ☐ c. Mapa de riesgos
- ☒ d. Forma de anotar los riesgos, soporte físico ✓

La respuesta correcta es: Forma de anotar los riesgos, soporte físico

Pregunta **20**

Incorrecta

Puntúa 0,00 sobre 1,00

Una de las siguientes opciones, no es una de las utilidades de la UNE 1730093:2013. Indique cuál:

Seleccione una:

- ☐ a. Promover la información de efectos adversos
- ☒ b. Asignar recursos ✗
- ☐ c. Marcar las políticas de selección de personal
- ☐ d. Implementar soluciones para prevenir daños

La respuesta correcta es: Marcar las políticas de selección de personal

ESCRÍBENOS



¿Tienes alguna duda o quieres comentarnos algo?  
Estamos encantados de atenderte. Escríbenos a:



informacion@cursosfnn.com



CONTACTO



Calle Roncesvalles N°42 C 28691



Villanueva de la Cañada Madrid



www.cursosfnn.com



Teléfono(s):  
Centralita: 91 109 06 24

LEGAL

Las Cookies

Aviso Legal

Política de privacidad

Síguenos



Descargar la app para dispositivos móviles

 Descargar la app para dispositivos móviles